**SouzaCar**

**Visão**

**Versão 1.0**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 18/fevereiro/2017 | 1.0 | Primeira Versão | Paulo César Martins Santos |

**Índice Analítico**

[1. Introdução](#h.ssh20nnh9n9g)

[1.1 Finalidade](#h.74jgi51hqeno)

[1.2 Escopo](#h.nhqevrqcwyh9)

[1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações](#h.kb8wgt1nk2c6)

[1.4 Referências](#h.q96vxjai8aie)

[1.5 Visão Geral](#h.ijmaseowi27c)

[2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários](#h.avotwp2af2ya)

[2.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)](#h.n01hm175snu6)

[2.2 Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)](#h.hkjsrd3r1ain)

[2.3 Ambiente do Usuário](#h.if4psv9tb4do)

[2.4 Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos](#h.i2me5jvdpfwk)

[3. Funcionalidades do Produto](#h.df0x16btoo5a)

[4. Restrições](#h.sszghizerneu)

[5. Premissas](#h.tppnqhktcwop)

[6. Riscos](#h.gzbfyhjphbvm)

**Visão**

# **1.** **Introdução**

Este documento apresenta uma solução de software para o projeto Souza Car, solicitado pelo cliente Ademar de Souza, apresentando os problemas a serem solucionados, as necessidades dos principais envolvidos, o alcance do projeto e as funcionalidades esperadas do sistema. Este documento visa identificar e analisar os problemas encontrados para administrar a empresa além de definir e sugerir possíveis soluções de software para a mesma.

## **1.1** **Finalidade**

A finalidade deste documento é identificar, analisar e definir as necessidades e recursos necessários ao sistema da empresa Souza Car*.* Ele fornece a visão do escopo do sistema aos envolvidos e usuários. Seu foco está nas capacidades necessárias para os stakeholders, e para os usuários-alvo, e no porquê dessas necessidades existirem. Os detalhes de como o sistema preenche essas necessidades estão nas especificações de casos de uso.

## **1.2** **Escopo**

Este documento está associado ao projeto de desenvolvimento do sistema *AES* e pretende dar uma visão geral de todos os requisitos levantados e analisados no acompanhamento da rotina de trabalho da Souza Car Auto Elétrica, para poder apresentar uma proposta e um cronograma de execução do sistema.

O sistema disponibilizará ferramentas e funcionalidades para ter uma melhoria na parte administrativa da empresa, pois com esse sistema o proprietário terá uma visão ampla de todas as atividades efetuadas na empresa, seja financeira, vendas, estoque e serviços realizados.

## **1.3** **Definições, Acrônimos e Abreviações**

SC - Souza Car.

## **1.4** **Referências**

Nenhuma referencia

## **1.5** **Visão Geral**

Este documento conta ainda com uma seção para a descrição dos envolvidos e dos usuários do sistema que tem como objetivo definir quem são os usuários do sistema e quem são os envolvidos no processo de atendimento e que influenciam nas informações inseridas na base de dados do sistema. Este tópico ainda descreve quais os problemas e dificuldades relacionados aos usuários e envolvidos e qual é o ambiente atual em que o usuário está inserido.

Ainda neste documento é listado e descrito de forma breve as funcionalidades do sistema, bem como possíveis restrições que venham impactar no processo de desenvolvimento e implantação do software. As premissas e riscos encontrados também são abordados neste documento*.*

# **2.** **Descrições dos Envolvidos e dos Usuários**

Existem uma série de envolvidos que se interessam pelo desenvolvimento do software e nem todos eles são usuários finais.

## **2.1** **Resumo dos Envolvidos (*Stakeholders*)**

A tabela abaixo apresenta uma lista resumida desses envolvidos que não são usuários.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Proprietário | Coordenar a empresa buscando melhorias nos processos. | Realiza os serviços de gestão da empresa, pode realizar atendimento ao cliente e fornecedor e lançamentos de entrada ou saída no sistema bem como efetuar serviços. |
| Cliente | Procura por produtos e serviços da empresa, a fim de satisfazer suas necessidades. | Descrever o problema bem como fornecer seus dados e os dados do veículo para cadastro. |
| Fornecedores | Fornece produtos para a empresa quando necessário. | Realiza a entrega do produto quando solicitado. Disponibiliza as condições de pagamento. |
| Prestador de serviço | Identificar problemas no veículo, efetuar a  manutenção e fazer orçamento. | Realiza o serviço de mão de obra, identificando os problemas, solicitando peças e fornecendo informações para o atendente sobre o serviço prestado. |

## **2.2** **Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)**

A tabela abaixo apresenta uma lista resumida de todos os usuários identificados.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **Envolvido** |
| Administrador | Gestão da empresa | Controle de fluxo de caixa, inserção de lançamentos de contas a pagar e contas a receber, cadastro de clientes, cadastro de fornecedores, cadastro de veículos, cadastrar novos usuários e seus níveis de acesso. | Clientes, fornecedores, atendente, prestadores de serviço, compras, financeiro e almoxarifado. |
| Atendente | Gestão de orçamentos, gestão de ordem de serviço, gestão de estoque, gestão de compras, gestão de contas a pagar e a receber | Cadastro de clientes, cadastro de fornecedores, cadastro de veículos, cadastro de ordens de serviços e vendas. | Prestador de serviço, cliente e fornecedor. |

## **2.3** **Ambiente do Usuário**

Atualmente a empresa possui apenas um computador para emitir notas fiscais. Seu controle de clientes é manual feito através de um formulário de orçamento, com o nome, endereço e data, junto com o produto pedido e valor a pagar ou apenas anotadas em um rascunho.

* Hoje cada prestador é responsável por um serviço, isso não muda.
* O tempo de serviço muda constantemente pois cada serviço tem suas particularidades não sendo possível afirmar com exatidão o tempo levado para executá-lo.
* Não existe restrições ambientais.
* Hoje o sistema operacional utilizado é o Windows XP não tendo restrição quanto a atualização de hardware quanto de software.
* A empresa não faz uso de nem um aplicativo.

## **2.4** **Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Problema** | **Prioridade** | **Preocupações** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** |
| Não há um gerenciamento de cliente | Media | Esquecimento dos dados do cliente que realizou um pedido ou orçamento. | Alguns clientes têm seus telefones anotados | Implantar um módulo no sistema de gerenciamento de clientes com todos os atributos necessários para melhorar no controle e no atendimento ao cliente. |
| Não há um gerenciamento de estoque | Media | Deixar de atender um cliente por falta de algum produto. | O estoque é mínimo e só é comprado uma peça/produto novo quando o cliente solicita | Implantar um módulo no sistema que gerencie o estoque com todos os atributos necessários para melhorar no controle de produtos. |
| Não há um controle das ordens de serviços efetuados. | Alta | Pode acontecer perda deste formulário com os dados do serviço a ser feito ou já realizados. | Os serviços são anotados manualmente em um formulário de orçamento. | Armazenamento no sistema das ordens de serviços realizados. |
| Não há um controle das contas a receber, pois não segue um padrão de venda. | Media | Podem ocorrer erros na contabilização e dificuldade no balanço no final do mês, não tem controle das notas. | Para alguns clientes é anotado em um caderno, mas na grande maioria das vezes o pagamento é feito à vista. | Implantação de um módulo para cadastrar as entradas na empresa, seja venda ou outro tipo de serviço, vinculado os dados do cliente. |
| Não há um controle nas contas a pagar, pois as vezes não são anotadas. | Media | Esquecimento dos dados e informações necessários para efetuar algum pagamento, pode ocorrer atrasos de contas, juros e dificuldade no fechamento do caixa. | As contas a pagar são separadas em um bloco, e são pagas conforme o vencimento. | Implantação de um módulo de cadastro no sistema de todas as compras e obrigações de cada mês. |

# **3.** **Funcionalidades do Produto**

Neste item será realizada uma breve descrição das funcionalidades do sistema:

|  |  |
| --- | --- |
| **Funcionalidade** | **Descrição** |
| Controle de cliente | O sistema deve prover a gestão de clientes |
| Controle de veiculo | O sistema deve prover a gestão de veículos |
| Controle financeiro | O sistema deve prover a gestão de fluxo de caixa |
| Controle de vendas | O sistema deve prover a gestão de vendas |
| Controle de estoque | O sistema deve prover a gestão de estoques |
| Controle de ordem de serviço | O sistema deve prover a gestão de serviços |
| Controle de prestador de serviço | O sistema deve prover a gestão de prestador de serviço |
| Controle de orçamento | O sistema deve prover a gestão de orçamentos |
| Controle de compras | O sistema deve prover a gestão de compras |
| Controle de fornecedores | O sistema deve prover a gestão de fornecedores |
| Relatórios |  |

# 

# **4.** **Restrições**

|  |  |
| --- | --- |
| **Restrição** | **Descrição** |
| Layout | O Layout do sistema deve ser responsivo, sendo acessível também em dispositivos móveis |
| Padrão de projeto | O projeto deve aplicar o padrão MVC |
| Linguagem de programação | A linguagem utilizada deve ser Java 1.7 como back-end e na camada front-end JavaScript, CSS 3 e HTML 5. |
| Frameworks | Não há restrições quanto ao uso de frameworks tanto para back-end quando para o front-end. |
| Analisador de código | A IDE utilizada deve ter o plugin PMD instalado para analisar o código gerado. |

# **5.** **Premissas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Premissa** | **Descrição** |
| Compra de equipamentos novos. | Durante o período de execução haverá compra de equipamentos caso necessite. |

# **6.** **Riscos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Risco** | **Prioridade** | **Probabilidade (%)** | **Ação** |
| Infraestrutura não atender | Média | 30% | Solicitar compra de novos equipamentos. |
| Cancelamento | Alta | 10% | Entrega da documentação e do código gerado. |